



Wir sind ein medizinisch leistungsstarkes und familiäres Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit insgesamt 192 Betten in 21 Fachabteilungen und versorgen jährlich über 30.000 Patienten. Wir leisten als größtes Krankenhaus Ostbelgiens einen entscheidenden Beitrag zur Patientenversorgung und entwickeln uns im Netzwerk der Krankenhäuser CHC (Mont Légia) und KSJ St. Vith ständig weiter.

**Wir suchen ab sofort:**

## Angestellte für die Rezeption (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Telefonannahme, Beschaffung der richtigen Informationen und ggf. Weiterleitung des Anrufs
- Empfang und Information des Patienten
- Verwaltung der Einweisungen für Konsultationen und Krankenhausaufenthalte
- Überprüfung der Patientendaten
- Verwaltung und Kontrolle der Überweisungen des Patienten
- Verwaltung von Verwaltungsdokumenten
- Kontrolle und Aktualisierung von Dokumenten und Verfahren
- Verwaltung der verschiedenen Anfragen unter Einhaltung der schriftlichen Verfahren
- Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen des Krankenhauses.
- Schichtarbeit sowie am Wochenende

### Ihr Profil:

- Abitur oder Berufserfahrung im Verwaltungsbereich
- Gute Kenntnisse der MS Office-Tools (Word und Outlook)
- Kenntnisse der Software Wish und H++ sind von Vorteil
- Deutsch und Französisch
- Engagement und Flexibilität
- Fähigkeit, selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Kommunikationsfähigkeit, Diskretion und Diplomatie

### Unser Angebot :

- Eine offene und freundliche Unternehmenskultur, die sich durch eine konstruktive und kooperative Zusammenarbeit auszeichnet.
- Einen Arbeitgeber aus dem Gesundheitssektor mit stetigem Weiterbildungspotenzial.
- Einen befristeten Ersatzvertrag auf 30,4 oder 38 Stunden Basis in Gleitzeit mit Bezahlung laut IFIC-Tarif mit Möglichkeit eines unbefristeten Arbeitsvertrages im Anschluss

### Fühlen Sie sich angesprochen?

...dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens 30.06.2023

**Kontakt :** St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-8, 4700 Eupen  
[hr@hospital-eupen.be](mailto:hr@hospital-eupen.be)



Nous sommes un hôpital de proximité à la pointe de la technologie médicale et familial de 192 lits dans 21 spécialités. Nous soignons annuellement 30.000 patients. En tant que plus grand établissement hospitalier des Cantons de l'Est nous contribuons de manière décisive aux soins des patients et nous nous développons constamment au sein du réseau des hôpitaux CHC (Mont Léglia) et KSJ St.Vith.

**Nous cherchons:**

## Employé pour la réception (m/f)

**Votre mission :**

- Accueil téléphonique, procurer l'information correcte et transférer l'appel si nécessaire
- Accueil et information du patient
- Gestion des admissions consultations et hospitalisations
- Vérification des données du patient
- Gestion et contrôle des transferts du patient
- Gestion de documents administratifs
- Contrôle et actualisation de documents et procédures
- Gestion des différentes sollicitations dans le respect des procédures écrites
- Collaboration avec les différents services de l'hôpital
- Travail en équipe en deux pauses ainsi que le week-end

**Votre profil :**

- Baccalauréat ou expérience professionnelle dans le domaine administratif
- Bonne connaissance des outils MS Office (Word et Outlook)
- Connaissance des logiciels Wish et H++ est un atout
- Allemand et français
- Engagement et flexibilité
- Capacité à travailler de manière indépendante et sous votre propre responsabilité
- Capacité à travailler en équipe et fiabilité
- Aptitudes à la communication, discrétion et diplomatie

**Nous offrons :**

- Une culture d'entreprise ouverte et conviviale qui se caractérise par une collaboration constructive et coopérative
- Un employeur du secteur de la santé avec un potentiel de formation continue
- Un contrat de remplacement à durée déterminée sur base de 30,4 ou 38 heures avec horaire flexible et paiement selon le tarif IFIC avec possibilité CDI par la suite

**Avons-nous suscité votre intérêt?**

...n'hésitez pas à nous envoyer votre candidature jusqu'au 30/06/2023 au plus tard.

**Contact :** St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-8, 4700 Eupen

[hr@hospital-eupen.be](mailto:hr@hospital-eupen.be)