



Wir sind ein medizinisch leistungsstarkes und wirtschaftlich erfolgreiches Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit insgesamt 192 Betten in 21 Fachabteilungen und versorgen jährlich über 30.000 Patienten. Wir leisten als größtes Krankenhaus Ostbelgiens einen entscheidenden Beitrag zur Patientenversorgung und entwickeln uns im Netzwerk der Krankenhäuser CHC (Mont Léglia) und KSJ St. Vith ständig weiter.

Wir suchen ab sofort:

Process Analyst (m/w)

Sie sind Teil des Teams Process & Patientenmanagement

Die Aufgabe des Process Analyst ist es, dem Krankenhaus zu helfen, die Prozesse so zu beherrschen und zu verbessern, dass sie Veränderungen unterstützen. Im Krankenhaus zielt die Prozesskontrolle auf eine kontinuierliche Verbesserung ab. Ihre Hauptaufgaben sind Folgende:

- Prozessoptimierung unter gleichzeitiger Teamleitung und Verbesserungsvorschlägen im Hinblick auf Methodik und Organisation, unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Entscheidungen des Krankenhausleitung sowie interner Regeln;
- Institutionelle und administrative Projekte intern und mit externen Partnern leiten;
- Sie sind die Garantie für die Wirksamkeit aller Prozesse im Krankenhaus, mithilfe von qualitativen und quantitativen Studien;
- Zufriedenheit und Wirtschaftlichkeit aller Teams verbessern, indem Sie auf den Patientenstrom und die Zufriedenheit unseres Kunden-/Patientenstamms einwirken

Sie sind ehrgeizig, treiben die Dinge voran und Herausforderungen schrecken Sie nicht ab

Sie haben mindestens einen entsprechenden Bachelorabschluss, haben Erfahrung mit Projektmanagement und/oder Prozessmanagement. Zudem stellen Sie folgende Aspekte in den Vordergrund:

- Sie habe Erfahrung im Krankenhausmilieu;
- Sie kennen und beherrschen die Tools zur Projektanalyse und zur buchhalterischen Analyse von Projekten;
- Sie beherrschen MS Office, sowie krankenhausspezifische Tools (ADT, EPA,...)

Weitere Pluspunkte sind hierunter aufgelistet:

Sie beherrschen die französische und die deutsche Sprache. Außerdem vereinen Sie folgende positive Eigenschaften

- Sie haben soziale Kompetenzen;
- Sie sind pragmatisch und können operative Entscheidungen umsetzen;
- Weitere Fähigkeiten sind Strukturierung, Analyse und (gesunde) Neugier



- Probleme schlagen Sie nicht in die Flucht, sondern Sie wählen einen kreativen Ansatz zu deren Lösung;
- Sie haben einen fest verankerten Teamgeist und bauen problemlos gute Vertrauensverhältnisse zu Kollegen und zum Management auf.

Unser Angebot :

Sie haben die Gelegenheit, in einem dynamischen und bürgernahen Krankenhaus zu arbeiten!

Es reizt Sie, einem Netz auf menschlicher Ebene beizutreten, was Sie für Ihre weitere Berufskarriere bewegt?

Wir bieten Ihnen eine an Ihre Erfahrung angepasste Vergütung.

Neben dem monetären Aspekt bieten wir ein komplettes Gehaltspaket, das Essensgutscheine, ein Telefon, einen Computer und einen Fortbildungsplan enthält.

Fühlen Sie sich angesprochen?

...dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Kontakt : St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-8, 4700 Eupen
hr@hospital-eupen.be