



St. Nikolaus-Hospital Eupen **gemeinnützige Stiftung**

Wir sind ein medizinisch leistungsstarkes und wirtschaftlich erfolgreiches Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit insgesamt 192 Betten in 21 Fachabteilungen. Jährlich versorgen wir über 25.000 Patienten, davon rund 8.500 stationär. Wir leisten als größtes Krankenhaus in Ostbelgien einen entscheidenden Beitrag zur Versorgung der Patientinnen und Patienten im ambulanten sowie stationären Bereich. Wir suchen ab sofort einen

Leiter Qualitätsmanagement (m/w)

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen, das sich erfolgreich in dem Netzwerk der Krankenhäuser CHC (Mont Léglia) und KSJ St. Vith weiterentwickelt. Wir fördern Sie durch individuelle Fort- und Weiterbildungen.

Sie sind direkt dem geschäftsführenden Direktor unterstellt und diese Schlüsselstellung beinhaltet Aufgaben und Verantwortungen mit folgenden Schwerpunkten:

- Sämtliche Aufgaben bezüglich Qualitätsmanagement im Krankenhaus (Patientenzufriedenheit, interne Audits, interne Fehlermeldungen, Reklamationsmanagement, usw.)
- Definieren der Anforderungen und Prozesse in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen inkl. Sicherstellung von deren Einhaltung
- Erstellen eines aussagekräftigen Reportings bezüglich Patientenreklamationen und interner Fehlermeldungen
- Sicherstellen und stetes Fördern eines hohen Qualitätsverständnisses in allen Krankenhausbereichen durch ständige Schulung und Coaching der qualitätsrelevanten Abläufe, insbesondere Change-Management
- Unterstützung aller Abteilungen bei qualitätsrelevanten Themen, insbesondere bei der Definition und der Implementierung von Qualitätskennzahlen
- Auswerten von Q-Daten / Q-Kennzahlen und Treffen sowie Durchsetzen der folgerichtigen Maßnahmen zur Verbesserung
- Mitwirken beim Erstellen von Qualitätsvereinbarungen und Sicherstellung von deren Einhaltung

Die Position ist für die gesamte Organisation innerhalb des Krankenhauses wichtig und verlangt deshalb nach einer Persönlichkeit mit folgendem Profil:

- Masterausbildung mit Weiterbildung im Bereich QM oder Ähnliches
- Erfahrung in einer vergleichbaren Aufgabe, idealerweise innerhalb des Krankenhaussektors
- Solide Kenntnisse in Qualitäts- und Umweltstandards sowie in der Betreuung und Durchführung von internen und externen Audits
- Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung von Projekten hinsichtlich Change-Management
- Gewandtheit im mündlichem und schriftlichem Ausdruck in Deutsch und Französisch
- Organisationsstarker, vorausschauender und überzeugend kommunizierender Macher und Umsetzer, der Ziele hartnäckig verfolgt und sich auf eine gute Art und Weise durchzusetzen weiß.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen der geschäftsführende Direktor René Jost gerne zur Verfügung. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an

St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-8, 4700 Eupen
T +32 87 599.260 – hr@hospital-eupen.be