



Nous sommes un hôpital de proximité à la pointe de la technologie médicale et économique disposant de 192 lits dans 21 spécialités. Nous soignons annuellement 30.000 patients. En tant que plus grand établissement hospitalier des Cantons de l'Est nous contribuons de manière décisive aux soins des patients et nous nous développons constamment au sein du réseau des hôpitaux CHC (Mont Léglia) et KSJ St.Vith.

Nous cherchons:

Process Analyst (m/f)

Vous faites partie de l'équipe « Process & Patientenmanagement »

La mission du process analyst est d'aider l'hôpital à maîtriser et améliorer ses processus de manière à supporter le changement. Au sein de l'hôpital, la maîtrise des processus vise avant tout l'amélioration continue.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Optimiser les processus en cadrant les équipes et en développant des projets d'amélioration en termes de méthodes et d'organisation dans le respect des procédures légales, des décisions de la direction et des règles internes ;
- Conduire des projets institutionnels et administratifs en interne et avec des partenaires externes ;
- Garantir l'efficacité de l'ensemble des processus de l'hôpital par des études qualitatives et quantitatives ;
- Améliorer la satisfaction et l'efficacité de l'ensemble des équipes oeuvrant autour des flux des patients et de la satisfaction de notre patientèle/clientèle.

Vos talents

Vous avez l'ambition de faire avancer les choses et les défis ne vous effraient pas. Disposant au minimum d'un bachelier relevant pour la fonction, vous disposez d'une expérience en gestion de projet et/ou de processus.

Par ailleurs, vous mettez en avant les caractéristiques suivantes, :

- Vous avez de l'expérience en milieu hospitalier ;
- Vous connaissez et maîtrisez les instruments d'analyses de projets et d'analyse comptable de projets ;
- Vous maîtrisez les logiciels MS Office ainsi que des outils spécifiques utilisés en milieu hospitalier (outil ADT, dossier patient informatisé,...).

Toutes ces caractéristiques ci-dessus constituent des atouts.

Vous maîtrisez le français et l'allemand.

De plus, vous réunissez les qualités suivantes :

- Vous êtes doté d'une aisance relationnelle ;
- Vous êtes pragmatique et savez mettre en place les décisions opérationnelles;



- Vous êtes structuré, analytique, curieux ;
- Vous ne fuyez pas les problèmes et adoptez une approche créative pour les résoudre ;
- Vous disposez d'un solide esprit d'équipe et êtes capable de construire des relations de confiance avec vos collègues et le management.

Notre offre

L'opportunité de rejoindre un hôpital dynamique et de proximité !

Rejoindre un réseau à taille humaine vous anime pour la suite de votre carrière professionnelle ?

Nous vous proposons une rémunération en adéquation avec votre expérience.

Outre l'aspect pécunier, nous vous offrons un package salarial attrayant composé de chèques-repas, d'un téléphone, d'un ordinateur et d'un plan de formation.

Avons-nous suscité votre intérêt?

...n'hésitez pas à nous envoyer votre candidature.

Contact : St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-8, 4700 Eupen
hr@hospital-eupen.be