



Wir sind ein medizinisch leistungsstarkes und wirtschaftlich erfolgreiches Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit insgesamt 192 Betten in 21 Fachabteilungen und versorgen jährlich über 30.000 Patienten. Wir leisten als größtes Krankenhaus Ostbelgiens einen entscheidenden Beitrag zur Patientenversorgung und entwickeln uns im Netzwerk der Krankenhäuser CHC (Mont Légia) und KSJ St. Vith ständig weiter.

Wir suchen ab sofort:

Mediator (m/w)

Ihre Aufgabe :

Wenn Patienten unzufrieden sind und das Gefühl haben, dass Ihre Rechte als Patient nicht respektiert wurden, können Sie eine Beschwerde an den Mediator des Hospitals richten. Der Mediator fungiert als Vermittler und nicht als Richter. Er wird sich bemühen, die Kommunikation zwischen dem Patienten und dem Hospital zu organisieren und kann versuchen, mehr Informationen zu erhalten und einen Dialog zwischen den Parteien anzuregen. Er arbeitet eng mit dem Qualitätsmanagement zusammen, um Beschwerden nachhaltig zu vermeiden.

Der Mediator arbeitet unabhängig und neutral und ist an das Berufsgeheimnis gebunden.

Ihr Profil:

- Hochschuldiplom in Psychologie oder ähnlichem Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im sozialen Bereich
- Überzeugend und kommunikativ
- Diplomatisch und lösungsorientiert

Unser Angebot :

- Eine offene und freundliche Organisationskultur, die sich durch eine konstruktive und kooperative Zusammenarbeit auszeichnet
- Eine Aktivität in dem Gesundheitssektor mit stetigem Weiterbildungspotenzial
- Einen Vertrag auf Selbständigenbasis mit ca. 1 Tag Präsenz im Hospital

Fühlen Sie sich angesprochen?

...dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Kontakt : St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-6, 4700 Eupen, +32 87 599.245,
hr@hospital-eupen.be

Nous sommes un hôpital de proximité à la pointe de la technologie médicale et économique disposant de 192 lits dans 21 spécialités. Nous soignons annuellement 30.000 patients. En tant que plus grand établissement hospitalier des Cantons de l'Est nous contribuons de manière décisive aux soins des patients et nous nous développons constamment au sein du réseau des hôpitaux CHC (Mont Léglia) et KSJ St.Vith.

Nous cherchons:

Médiateur (m/f)

Votre mission :

Si les patients sont insatisfaits et estiment que leurs droits en tant que patients n'ont pas été respectés, ils peuvent déposer une plainte auprès du médiateur de l'hôpital. Le médiateur agit comme un médiateur et non comme un juge. Il s'efforcera d'organiser la communication entre le patient et l'hôpital et pourra essayer d'obtenir plus d'informations et d'encourager le dialogue entre les parties. Il travaillera en étroite collaboration avec la direction de la qualité afin d'éviter les plaintes à long terme.

Le médiateur travaille de manière indépendante et neutre et est tenu au secret professionnel.

Votre profil :

- Diplôme universitaire en psychologie ou dans un domaine similaire
- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le secteur social
- Convaincant et communicatif
- Diplomatique et axée sur les solutions

Nous offrons :

- Une culture d'entreprise ouverte et conviviale qui se caractérise par une collaboration constructive et coopérative
- Un employeur du secteur de la santé avec un potentiel de formation continue
- Un contrat sur une base indépendante avec environ 1 jour de présence à l'hôpital

Avons-nous suscité votre intérêt?

...alors envoyez-nous votre candidature.

Contact : St. Nikolaus-Hospital, Hufengasse 4-6, 4700 Eupen +32 87 599.245, hr@hospital-eupen.be