

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. Auskünfte bezüglich Rechnungen werden Ihnen gerne unter den folgenden Nummern erteilt:
Ambulante Behandlungen: 087/599.241 Krankenhausaufenthalte: 087/599.243
Auskünfte bezüglich Mahnungen werden Ihnen gerne unter folgender Nummer erteilt: 087/599.247
2. Beanstandungen bezüglich Rechnungen sind der Direktion des Hospitals innerhalb von 8 Tagen schriftlich mitzuteilen.
3. Wir bitten Sie, alle Rechnungen innerhalb 30 Tagen ab Zustellungsdatum zu bezahlen.
Zur Vermeidung von Verwechslungen sollten alle Zahlungen immer mit der strukturierten Mitteilung ausgeführt werden. Barzahlungen an der Rezeption sind möglich während der Bürozeiten.
Im Falle eines Zahlungsverzugs und nach Versand der 1. unentgeltlichen Mahnung gemäß den Bedingungen und Fristen von Artikel XIX.2 des Wirtschaftsgesetzbuches ist der Kunde verpflichtet, Folgendes zu zahlen: 1) Zinsen gemäß dem Gesetz vom 4. Mai 2023, d. h. der Leitzins erhöht um 8 Prozentpunkte. 2) eine Schadensersatzpauschale, die ausgehend vom geschuldeten Betrag wie folgt berechnet wird: 150 € oder weniger: 20 €. 150,01 € bis einschließlich 500 €: 30 € zzgl. 10 % des geschuldeten Betrags zwischen 150,01 € und 500 €. Mehr als 500 €: 65 € zzgl. 5 % des geschuldeten Betrags von mehr als 500 €, jedoch höchstens 2.000 €.
Im Falle einer Forderung des Patienten dem St. Nikolaus-Hospital gegenüber werden die durch das St. Nikolaus-Hospital dem Patienten geschuldeten Beträge nach denselben Prinzipien und Sätzen erhöht.
4. Patienten, die dem St. Nikolaus Hospital noch Rechnungsbeträge schuldig sind oder die in der Vergangenheit Rechnungen des St. Nikolaus Hospitals nicht fristgerecht gezahlt haben, erhalten eine Zahlungsaufforderung, den voraussichtlichen Eigenanteil im Voraus zu zahlen.
Das St. Nikolaus Hospital behält sich das Recht vor, die Behandlung des säumigen oder in der Vergangenheit säumigen Patienten erst dann durchzuführen, wenn der Eigenanteil sowie die alten Schulden bezahlt sind, außer im Falle eines dringenden Notfalls.

CONDITIONS GENERALES

1. Des informations concernant les factures peuvent être obtenues sous les numéros suivants : Soins ambulants : 087/599.241 Hospitalisations: 087/599.243
Des informations concernant les rappels peuvent être obtenus sous le numéro suivant : 087/599.247
2. Toute réclamation concernant les factures doit être adressée par écrit à la direction de l'hôpital endéans les 8 jours.
3. Nous vous prions de bien vouloir procéder au paiement des factures endéans les 30 jours à partir de la date de réception.
Afin d'éviter toute confusion, les paiements doivent être effectués en utilisant la communication structurée. Une possibilité de paiement au comptant vous est offerte à la réception pendant les heures de bureau.
En cas de retard de paiement, et après envoi du 1er rappel sans frais selon les conditions et délais visés à l'article XIX.2 du Code de droit économique, le client sera tenu au paiement : 1) d'intérêts fixés conformément à la loi du 04 mai 2023, à savoir le taux directeur majoré de 8 points. 2) d'une indemnité forfaitaire calculée de la manière suivante sur le montant restant dû : Inférieur ou égal à 150 € : 20 €. Compris entre 150,01 € et 500 € : 30 € augmentés de 10% du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 €. Supérieur à 500 € : 65 € augmentés de 5% du montant dû sur la tranche supérieure à 500 €, avec un maximum de 2.000 €.
En cas de réclamation du patient contre l'hôpital, les montants dus par l'hôpital au patient seront augmentés sur base des mêmes principes et des mêmes taux.
4. Les patients qui sont encore redevables de factures ou qui ont précédemment omis de payer leurs factures endéans les délais légaux, se verront invités à payer un acompte reprenant le montant du ticket modérateur provisionnel. L'hôpital se réserve le droit d'autoriser le traitement du patient retardataire de paiement uniquement lorsque l'acompte et le solde dû auront été payés (sauf en cas d'urgences médicales).